

General Terms and Conditions of Rental Agreement

Vehicle is rented upon terms, conditions and agreements written on this contract.

- **Renter's Qualification:** Vehicle is to be operated only by the renter or any additional driver who is authorized by CARRENTALS365. The renter must (a) be over 21 years of age and have a driving license issued at least one year ago and (b) hold a valid national or international driving license.
- **Minimum Rental and Kilometer Rates:** Minimum rental time is at least one (1) day 08:00 - 21:00. The counting of the kilometers starts and ends at the rental place.
- **Contract Details:** Renter is obliged to drop off the car at the time, the date and the place written on the contract. Any change must have the authorization of CARRENTALS365
- **Late Returns:** If the vehicle is returned later than the time specified in the rental agreement, CARRENTALS365 will apply extra charges or may report the vehicle as stolen.
- **Traffic Violations and Fines:** Renter is responsible for all parking and traffic violations. Renter will be charged for traffic fines and administration fees at the time that CARRENTALS365 is notified by the renter or the traffic authorities. In case the vehicle number plates get confiscated by the authorities, the renter is obligated to pay for the vehicle until the number plates are reissued.
- **Fuel Policy:** Fuel is paid by the renter who must return the vehicle with at least the same amount of fuel as when rented. No refund or credit shall be issued if the renter returns the vehicle with a greater amount of fuel than when he received it. Only the fuel type specified for the vehicle should be used.
- **State/Border Restrictions:** The vehicle cannot be transported outside the island of Crete or ferried on a boat unless there is a written permission from CARRENTALS365.
- **Off-road Driving:** Driving the car in non-asphalt road is prohibited.
- **Renter's Obligations:** The renter shall ensure that all reasonable care is taken when driving and parking the vehicle.
- **Car Accidents:** Renter is responsible for reporting an accident with full details to CARRENTALS365 via telephone immediately. Renter must fill in and sign an accident report.
- **Replacement Vehicle:** If the vehicle requires repair or replacement, the decision to supply another vehicle to the renter is at CARRENTALS365's sole discretion.
- **Excessive Dirt:** Renter shall pay any charges for cleaning the vehicle's interior if the vehicle is returned in an excessively dirty condition that requires extra cleaning or deodorizing.
- **Cancellation of Rental Agreement:** CARRENTALS365 has the right to terminate the hire and take immediate possession of the vehicle if the renter fails to comply with any of the terms mentioned on the Rental Agreement, or if the vehicle is damaged.
- **Optional Equipment and Car Keys:** Upon request and subject to availability, CARRENTALS365 offers certain Optional Equipment, including but not limited to, Child / Baby Seat and Global Positioning System (GPS) Devices with their accessories at an additional charge. Renter acknowledges responsibility for any damage or loss, including theft, of any Optional Equipment and the Car Keys during the rental period. The charge is 200-600 per unit. Renter has the sole responsibility to inspect and properly install the Child / Baby Seat. Renter is responsible for all injury or damage arising out of, or related to the usage of the Child / Baby Seat, or any other Optional Equipment.
- **Last Personal Belongings:** CARRENTALS365 will not uphold responsibility for any personal belongings left in the vehicle or within the location premises.
- **Fleet Availability:** Reservations are always confirmed for a given Car Group, not for a specific car model. CARRENTALS365 reserves the right to provide a different car model to that originally reserved of an equivalent or higher model type.
- **V.A.T.:** Local taxes and stamp duties are 24% of the total price.

Full Damage Waiver (FDW) Insurance

THE FULL INSURANCE COVERS THE RENTER FOR ALL CAR DAMAGES, AS WELL FOR THE UNDERSIDE OF THE CAR, THE WHEELS AND GLASS.

FDW Insurance includes:

- Third Party Liability: Liability waiver for damages or injuries to any third party.
- Collision Damage Waiver: Covers the renter from liability against damages to the rental vehicle.
- Theft and Fire Protection: Covers the renter from liability against theft or fire of the whole rental vehicle.
- Wheels, Undercarriage and Glass Coverage: Covers damage to wheels, tires, underside of the vehicle and glass.

FDW is a simple agreement between CARRENTALS365 and the renter.

Personal Accident Insurance (PAI):

Personal Accident Insurance (PAI) covers the driver of the vehicle during the rental period in case of death, total or partial disability, due to car accident. PAI is an optional insurance and it is available for an additional fee of €6,00 (VAT included) per day.

Full Damage Waiver (FDW) Insurance Exclusions:

The authorized driver will not be protected by the insurance when the rental vehicle is operated in violation of the Rental Agreement and its General Terms and Conditions. Violation including, but not limited to:

- a) operating the vehicle under the influence of alcohol, drugs or other absorbed elements or legally intoxicated.
 - b) at any time when the renter permits the use of the vehicle by anyone other than authorized operators.
 - c) at any time when the vehicle is driven by an unlicensed person.
 - d) operating the vehicle for purposes that could properly be charged as a felony and for any illegal purpose.
 - e) to tow or push anything.
 - f) at any time when the vehicle is driven in any race or in a speed contest.
 - g) off road driving or driving on unpaved roads.
 - h) at any time when the driver fails to stop or remain at the scene following the occurrence of an accident where required to do so by the law.
 - i) at any time when the vehicle is loaded or is being loaded in excess of the manufacturer's specifications.
 - j) at any time when the vehicle was operated beyond the term of the Rental Agreement or any agreed extension of the term
- 1) Key loss is not covered by any insurance.
 - 2) Damage to wrong operation of the vehicle did not cover by any insurance.

Theft Protection covers only theft of the whole vehicle, the Car Keys must be returned to the rental place. Theft protection does not cover any stolen / lost personal belongings or Optional Equipment.

Damages to the interior of the car are not covered by any insurance unless they were caused during an accident.

All of the above cases constitute an infringement of the General Terms and Conditions of the Rental Agreement. If the renter does not comply with these rental restrictions he will be responsible for any damage, losses and expenses we suffer as a result. CARRENTALS365 will not be held responsible for anyone violating the General Terms and Conditions of Rental Agreement and for anyone violating the insurance coverage. Renter will accept direct responsibility in respect of such claims.

Any disputes or claims that may arise will be settled in the Greek Courts of Law in Heraklion Crete.

Allgemeine Mietbedingungen

Das Fahrzeug wird, wie im Mietvertrag aufgeführt, zu den Allgemeinen Mietbedingungen gemietet.

- **Anforderungen an den Mieter:** Das Fahrzeug ist nur von dem Mieter oder einem von der CARRENTALS365 autorisierten zweitem Fahrer zu fahren. Der Mieter muss (a) mindestens 21 Jahre alt sein und (b) mindestens (1) ein Jahr lang im Besitz einer nationalen oder internationalen Fahrerlaubnis sein.
- **Mindestmietdauer und Kilometerpauschale:** Die Mindestmietdauer beträgt (1) ein Tag 08:00-21:00. Das zählen der Kilometer beginnt und endet am Übergabepunkt des Fahrzeugs.
- **Vertragsdetails:** Der Mieter ist verpflichtet das Fahrzeug am Tag, Ort und Uhrzeit wie im Mietvertrag festgehalten, zurückzugeben. Jede Änderung bedarf der Zustimmung der CARRENTALS365
- **Verspätete Rückgabe:** Sollte das Fahrzeug nicht zum vereinbarten Zeitpunkt zurückgegeben werden wird CARRENTALS365 eine Gebühr erheben oder gegebenenfalls das Fahrzeug als gestohlen melden.
- **Verstöße der Straßenverkehrsordnung (K.O.K.) und Bußgelder:** Der Mieter ist verantwortlich für die vollständige Zahlung aller Bußgelder für Falschparken, Verstöße der Straßenverkehrsordnung oder anderen Strafen, die ihm während der Mietdauer entstehen.
- **Kraftstoffkosten:** Die Kosten des Kraftstoffs werden vom Mieter getragen. Die Rückgabe des Fahrzeugs muss mit derselben Kraftstoffmenge wie bei der Übergabe erfolgen.
- **Sollte das Fahrzeug mit einer größeren Kraftstoffmenge zurückgegeben werden kann keine Falls die Fahrzeugnummerschilder von den Behörden in Verbindung gebracht werden, ist der Mieter verpflichtet, das Fahrzeug zu bezahlen, bis die Nummernschilder erneuert sind.**
- **Es ist nur der für den Fahrzeugtyp spezifische Kraftstoff zu betanken.**
- **Staats/Grenzbeschränkung:** Das verlassen der Insel Kreta und/oder das Verschiffen des Fahrzeugs ist ohne die schriftliche Genehmigung der CARRENTALS365 ausdrücklich verboten.
- **Off-Road fahren:** Das fahren auf unbefestigter Fahrbahn ist ausdrücklich verboten.
- **Verpflichtungen des Mieters:** Der Mieter ist verpflichtet während des Fahrens und Parken Sorgfalt walten zu lassen.
- **Aufounfall:** Der Mieter ist verpflichtet im Falle eines Unfalls die CARRENTALS365 sofort telefonisch über die Einzelheiten in Kenntnis zu setzen. Der Mieter ist verpflichtet einen Unfallbericht auszufüllen und zu unterzeichnen.
- **Austausch:** Ob das Fahrzeug eine Reparatur benötigt oder ein Austausch nötig sein sollte, entscheidet einzig und allein die CARRENTALS365
- **Exzessive Verschmutzung:** Der Mieter wird mit den Unkosten einer Spezialreinigung belastet insofern er das Fahrzeug in einem unzumutbaren unsauberen und/oder unhygienischen Zustand zurückgibt.
- **Stornierung des Mietvertrages:** Die CARRENTALS365 behält sich vor bei Nichteinhaltung der Allgemeinen Mietbedingungen und/oder Beschädigung des Fahrzeugs den Mietvertrag vorzeitig zu stornieren und das Fahrzeug zurückzunehmen.
- **Sonderzubehör und Fahrzeugschlüssel:** Auf Nachfrage und Verfügbarkeit stellt die CARRENTALS365 Sonderzubehör, einschließlich aber nicht darauf beschränkt wie Baby-/Kindersitze und Global Positioning System (GPS) Geräte, gegen eine Gebühr zur Verfügung.
- **Der Mieter nimmt zur Kenntnis, daß er für die Beschädigung oder des Verlustes, einschließlich Diebstahls, des GPS und der Fahrzeugschlüssels während der Mietdauer verantwortlich ist. Die Wiederbeschaffungskosten betragen 200-600**
- **Der Mieter hat die volle Verantwortung für die richtige Installation des baby-/Kindersitzes. Die Wiederbeschaffungskosten betragen 200-600**
- **Der Mieter ist für alle Verletzungen oder Beschädigungen die von der Benutzung des Sonderzubehörs und der Baby-/Kindersitze herrühren, verantwortlich.**
- **Verlust persönlicher Besitztümer:** Die CARRENTALS365 haftet nicht für die vom Mieter im Fahrzeug und auf dem Firmengelände zurückgelassenen Besitztümer.
- **Verfügbarkeit der Fahrzeuge:** Die Reservierungen gelten immer für eine Fahrzeugkategorie und nicht für ein bestimmtes Fahrzeugmodell. Die CARRENTALS365 behält sich das Recht vor ein anderes Fahrzeug der selben Kategorie oder einer höheren Kategorie zur Verfügung zu stellen.
- **Steuern:** Die Mehrwertsteuer von 24% und anfallende Bearbeitungsgebühren sind im Mietpreis enthalten.

VOLLKASKOVERSICHERUNG (FDW)

DIE VOLLKASKOVERSICHERUNG DECKT ALLE SCHÄDEN AM FAHRZEUG AB. EBENSOU NTERBODEN, REIFEN UND GLASBRUCH.

Die Vollkaskoversicherung (FDW) beinhaltet:

1. Haftung für Schäden und Verletzungen gegenüber dritten (3.) Personen.
2. Haftung für Schäden am gemieteten Fahrzeug.
3. Haftung für Diebstahl und Brand des gemieteten Fahrzeugs.
4. Haftung für Schäden an Unterboden, Felgen, Reifen und Glasbruch.

Die Vollkaskoversicherung gilt im beiderseitigem Einverständnis zwischen der CARRENTALS365 und dem Mieter.

Persönliche Unfallversicherung (PAI)

Die persönliche Unfallversicherung deckt den Fahrer des Fahrzeugs während des Mietzeitraums im Falle von Tod, voller oder teilweiser Behinderung nach einem Unfall ab. Die persönliche Unfallversicherung ist eine optionale Zusatzversicherung die der Mieter gegen eine Gebühr von €6/Tag (MwSt inkl.) abschließen kann.

Versicherungsausschlüsse der Vollkaskoversicherung:

Der autorisierte Fahrer ist nicht von der Versicherung abgedeckt, wenn das Fahrzeug nicht gemäß der Allgemeinen Mietbedingungen gefahren wird.

- Die Nichteinhaltung beinhaltet unter anderem:
- a) Fahren unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder Medikamenten die die Fahrtüchtigkeit beeinflussen.
 - b) zu jeder Zeit, wenn der Mieter einer nicht autorisierten Person das Fahrzeug überlässt.
 - c) zu jeder Zeit, wenn das Fahrzeug von einer unlicenzierten Person gefahren wird.
 - d) zu jeder Zeit, wenn das Fahrzeug für Zwecke benutzt wird die als ungesetzlich oder verbrecherisch gelten.
 - e) um etwas abzuschleppen oder anzuschleppen.
 - f) zu jeder Zeit, wenn das Fahrzeug an Rennen oder Geschwindigkeitswettbewerben teilnimmt.
 - g) beim Fahren auf unbefestigter Fahrbahn und im Gelände.
 - h) zu jeder Zeit, wenn der Mieter des Fahrzeugs sich unerlaubt von einem Unfallort entfernt und/oder im Falle eines Unfalls nicht die nötigen Angaben zum Unfallhergang und seinen persönlichen Daten macht, wie vom Gesetzgeber vorgegeben.
 - i) zu jeder Zeit, wenn das Fahrzeug gemäß der Fahrzeugspezifikation überladen wird.
 - j) zu jeder Zeit, wenn das Fahrzeug über die Mietdauer oder einer abgesprochenen Mietverlängerung hinaus benutzt wird.

- 1) Schlüsselverlust wird von keiner versicherung abgedeckt.
- 2) Schäden durch falschen betrieb des fahrzeugs werden von keiner versicherung abgedeckt.

Die Diebstahlversicherung haftet nur für das ganze Fahrzeug. Die Fahrzeugschlüssel müssen am Übergabepunkt wieder abgegeben werden sofern keine andere Absprache getroffen wurde. Die Diebstahlversicherung deckt keine persönlichen Besitztümer oder Sonderzubehör (z.B. GPS) ab. Beschädigungen der Innenausstattung sind nur dann von der Vollkaskoversicherung abgedeckt wenn sie von einem Unfall herrühren.

Alle die oben angeführten Fälle stellen eine Zuwiderhandlung und Nichteinhaltung der Allgemeinen Mietbedingungen dar. Wenn der Mieter diese Miteinschränkungen nicht einhält haftet der Mieter für alle Schäden, Verluste und Kosten die uns als Folge entstehen. Die CARRENTALS365 wird keine Verantwortung für Personen übernehmen die diese Allgemeinen Miet- und Versicherungsbedingungen missachten. Für Ansprüche die an die CARRENTALS365 gestellt werden die im Zeitraum des Mietvertrages entstehen, übernimmt der Mieter die direkte Verantwortung.

Gerichtsstand für beide Parteien und für alle Ansprüche aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Heraklion/Kreta.
Anwendbares Recht: Es gilt griechisches Recht.